

# DES - CANADA

Dealer Equipment & Services  
Équipements et services aux concessionnaires

# DEFECTIVES

# DÉFACTUEUX

ACCOUNT # / # COMPTE

R.G.A. # / # A.D.R.

CUSTOMER'S RETURN #  
# RETOUR DU CLIENT

Please make a copy of this page before use.  
Prière de faire une copie de cette page avant usage.

COMPANY/COMPAGNIE: \_\_\_\_\_

ADDRESS/ADRESSE: \_\_\_\_\_

NAME/NOM: \_\_\_\_\_

CITY/VILLE: \_\_\_\_\_

DATE: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
D/J M/M Y/A

PROV.: \_\_\_\_\_ P. CODE/C. POSTAL: \_\_\_\_\_

QTY QTÉ	MANUFACTURER MANUFACTURIER	PART # # PIÈCE	SERIAL # (IF APPLICABLE) # SÉRIE (SI APPLICABLE)	INVOICE # # FACTURE	REPLACE/ REPAIR* ✓ REPLACER/ RÉPARER*	CREDIT* ✓ CRÉDITER*	ESTIMATE ✓ ESTIMER ✓	COMMENTS OR PROBLEMS REMARQUES OU PROBLÈMES	USAGE DES-CANADA USAGE

\* DEFECTIVE MERCHANDISE RETURNED TO DES-CANADA SHALL BE REPLACED, REPAIRED, CREDITED, OR REFUSED AT THE DISCRETION OF THE REPAIRS DEPARTMENT.  
\* TOUTE MARCHANDISE DÉFACTUEUSE RETOURNÉE À DES-CANADA SERA REMPLACÉE, RÉPARÉE, CRÉDITÉE OU REFUSÉE AU JUGEMENT DU DÉPARTEMENT DES RÉPARATIONS.  
This "Defectives" form is revised and valid as of December 1, 2005, 2005. • Ce formulaire de "Défectueux" est révisé et est en vigueur à partir du 1er décembre 2005.

# DES - CANADA

Dealer Equipment & Services  
Équipements et services aux concessionnaires

# DEFECTIVES

# DÉFECTUEUX

ACCOUNT # / # COMPTE

R.G.A. # / # A.D.R.

CUSTOMER'S RETURN #  
# RETOUR DU CLIENT

Please make a copy of this page before use.  
Prière de faire une copie de cette page avant usage.

COMPANY/COMPAGNIE: \_\_\_\_\_

NAME/NOM: \_\_\_\_\_

DATE: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
D/J M/M Y/A

CONTINUED/  
SUITE

QTY QTÉ	MANUFACTURER MANUFACTURIER	PART # # PIÈCE	SERIAL # (IF APPLICABLE) # SÉRIE (SI APPLICABLE)	INVOICE # # FACTURE	REPLACE/ REPAIR* ✓ REPLACER/ RÉPARER*	CREDIT* ✓ CRÉDITER*	ESTIMATE ✓ ESTIMER ✓	COMMENTS OR PROBLEMS REMARQUES OU PROBLÈMES	USAGE DES-CANADA USAGE

\* DEFECTIVE MERCHANDISE RETURNED TO DES-CANADA SHALL BE REPLACED, REPAIRED, CREDITED, OR REFUSED AT THE DISCRETION OF THE REPAIRS DEPARTMENT.  
\* TOUTE MARCHANDISE DÉFECTUEUSE RETOURNÉE À DES-CANADA SERA REMPLACÉE, RÉPARÉE, CRÉDITÉE OU REFUSÉE AU JUGEMENT DU DÉPARTEMENT DES RÉPARATIONS.  
This "Defectives" form is revised and valid as of December 1, 2005, 2005. • Ce formulaire de "Défectueux" est révisé et est en vigueur à partir du 1er décembre 2005.